

## Persondatapolitik

Et af Studio Management ApS' overordnede mål er at opretholde det højeste niveau af sikkerhed for vores gæster, kunder og medarbejdere – dette gør sig også gældende, når det kommer til beskyttelsen af personoplysninger.

Studio Management ApS' ønske med denne politik er at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan Studio Management ApS håndterer dine personoplysninger.

### 1. Dataansvarlig

Studio Management ApS driver hotelvirksomhed.

Studio Management ApS (benævnes herefter Studio Management) er dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, som du måtte overgive til os.

Studio Management kontaktoplysninger er:

**Studio Management ApS**  
**Krimsvej 29**  
**2300 – København S, Danmark.**  
**CVR. NR.: 36936069**  
**E-mail: [hello@cphstudiohotel.dk](mailto:hello@cphstudiohotel.dk)**  
**Telefon: 3171 6664**

Studio Management udfører al håndtering af personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Studio Management har iværksat de fornødne foranstaltninger for at sikre, at Studio Management kan overholde gældende lovgivning, så vi kan tilbyde gæsten den fornødne sikkerhed for, at vi behandler deres personoplysninger sikkert.

Studio Management leverer som udlejningsvirksomhed en lang række serviceydelser. For hver enkelt serviceydelse gælder der særskilte vilkår og betingelser, som fremgår af tilsendte aftale vilkår.

Når du, ved bestilling af én eller flere af disse serviceydelser, afgiver dine personoplysninger til Studio Management, gives der samtykke til at Studio Management behandler personoplysninger ud fra §6 stk 1 i persondataloven.

### 2. Hvordan indsamler Studio Management personoplysninger?

Studio Management indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe og/eller anmode om en af Studio Management serviceydelser.

13-04-2018

Studio Management A/S  
Krimsvej 29  
2300 Copenhagen S, Denmark  
+45 3171 6664  
CVR; 36936096

- Fra personer der handler på dine vegne.
- På B2B marked. For eksempel i en salgssituation, hvor der anmodes om tilbud på en af Studio Management serviceydelser og/eller anmodes om en samarbejdsaftale.
- Via browser cookies - web beacons.
- I forbindelse med brug af Studio Managements digitale ydelser.
- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.
- Via TV-overvågning.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til gældende lov.

TV-overvågningen er opsat som en tryghedsskabende foranstaltning for medarbejdere og gæster. Overvågningen vil som udgangspunkt finde sted ved hotellets indgang, i gæste- og medarbejderområder i reception og bar samt ved vareindlevering.

### 3. Hvilke informationer indsamler Studio Management?

Studio Management indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger.
- Kreditkortoplysninger – eventuelt som garanti for din reservation.
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af Studio Managements app's og/eller andre digitale serviceydelser.
- Feedback via vores kundeundersøgelser.
- Feedback via fysiske som onlinebaseret konkurrencer.
- Feedback på sociale medier og andre digitale platforme.
- Browserinformationer.

Du kan, via et udtrykkeligt samtykke, vælge at give Studio Management personoplysninger udover de almene personoplysninger, som du vurderer kan have betydning enten af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller for at give Studio Management mulighed for skræddersy serviceydelsen specielt til dig.

Det kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer
- Medicinsk tilstand

Såfremt du vælger at gøre dette, betragter Studio Management det samtidig som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger på din profil.

Udover at modtage oplysninger fra dig selv, vil Studio Management i nogle tilfælde supplere vores informationer med oplysninger, som vi har modtaget af tredjepart, f.eks. en gruppeansvarlig eller en samarbejdspartner.

I disse tilfælde er det pålagt tredjeparten at informere de involverede gæster om Studio Managements vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. Ligeledes er det pålagt tredjeparten at sørge for den nødvendige indhentning af samtykker til registrering og behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

#### **4. Online køb med kreditkort**

Studio Management anvender Dansk Internet Betalings System (Nets, Teller & Verifone incl.), DIBS ([www.dibs.dk](http://www.dibs.dk)), i forbindelse med dine køb af varer og betaling med kreditkort. Såvel DIBS som Studio Management er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalings System ([www.pbs.dk](http://www.pbs.dk)).

Ved bestillinger og bookinger gemmer Studio Management de oplysninger, som du har oplyst, i indtil 5 måneder, hvorefter oplysningerne slettes.

Udover til brug for gennemførelsen af selve bestillingen, bliver de opgivne oplysninger kun anvendt, hvis du f.eks. henvender dig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

#### **5. Hvad er formålet med indsamlingen?**

Studio Management indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for et eller flere af de formål, der beskrives i de særskilte vilkår og betingelser for den pågældende serviceydelse samt i nærværende persondatapolitik.

Det er den enkelte serviceydelse, der både afgør hvilke personoplysninger Studio Management indsamler samt det specifikke formål med indsamlingen.

Studio Management formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine reservationer og køb af Studio Management serviceydelser.
- Kontakt til dig før, under eller efter dit ophold om nødvendigt. (bogføringsloven 5 år)
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Studio Management serviceydelser ifbm. specifikke ønsker
- Administration af din relation Studio Management.
- Opfyldelse af lovkrav.

#### **6. Det juridiske grundlag for behandlingen**

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå Studio Management baserer behandlingen af dine personoplysninger.

Studio Management kan eksempelvis behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Ligeledes kan Studio Management behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Behandlingen kan også finde sted for at Studio Management kan forfølge en legitim interesse, medmindre din interesse går forud for dette.

Af legitime interesser, som Studio Management forfølger kan blandt andet nævnes statistik, kundeundersøgelser, interessebaseret markedsføring og analyse af generel brugeradfærd med blandt andet det formål at forbedre dine fordele, din oplevelse samt kvaliteten af Studio Management serviceydelser.

Oplyser du Studio Management om særlige præferencer og hensyn, såsom helbreds-mæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, bruger Studio Management oplysningerne til at tilpasse den pågældende serviceydelse efter dine anvisninger samt dit ophold hos Studio Management generelt.

I nogle tilfælde vil Studio Management modtage personoplysninger fra tredjepart eksempelvis i forbindelse med en gruppereservation og/eller en individuel overnatning foretaget af tredjepart – eksempelvis af en assistent eller lignende.

I disse tilfælde er den ansvarlige for gruppen og/eller reservationen pålagt at informere de involverede gæster om Studio Managements vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. Studio Management vil snarest muligt informere dig om, hvem vi har modtaget dine personoplysninger fra, og senest når oplysningerne eventuelt videregives til tredjemand.

Behandling af dine personoplysninger er yderligere pålagt Studio Management ved lov. Det er f.eks. tilfældet i forbindelse med gæsteregistrering ved check-in, hvor det i lovgivningen fremgår hvilke personoplysninger Studio Management er pålagt at registrere. Såfremt du ikke måtte ønske at give os sådanne oplysninger, eller såfremt du i øvrigt ikke måtte ønske at give os sådanne oplysninger, som er nødvendige for at kunne identificere dig, vil Studio Management ikke kunne tilbyde dig vores services.

## **7. Dine rettigheder**

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Studio Management behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, Studio Management har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger Studio Management har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Studio Management alle oplysninger, som Studio Management ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.
- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre Studio Management efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan ved anmodning til Studio Management enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet eller begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Du kan også kontakte Studio Management, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Anmodningen fremsendes til:

**Studio Management ApS**  
**Krimsvej 29**  
**2300 – København S, Danmark.**  
**KK@staymanagement.dk**  
**Att.: Kim Karlsen**

Studio Management vil hurtigst muligt efter modtagelsen af din anmodning om udskrift fremsende denne til din postadresse. Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger Studio Management, om Studio Management kan identificere vedkommende som den rette registrerede, og at Studio Management ellers ikke i henhold til særlovgivning er forpligtet til at beholde oplysningerne.

Såfremt du måtte ønske at klage over Studio Management indsamling eller behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. Sal, 1300 København K, e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), tlf. 33193200.

## **8. Hvis du ansøger om en stilling hos Studio Management**

Når du søger en stilling hos Studio Management behandles de oplysninger, som du har givet Studio Management i forbindelse med din ansøgning.

Det vil typisk dreje sig om almene personoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, oplysninger om uddannelsesmæssig baggrund samt oplysninger om nuværende og tidligere beskæftigelse.

Dine oplysninger opbevares i direktionen.

Studio Management vedligeholder databehandleraftaler med alle de pågældende IT-leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR).

Det er alene relevante ledere, HR-afdelingen og IT-administratorer, der med personlige passwords har adgang til dine oplysninger.

Hvis du bliver ansat i Studio Management gemmes dine oplysninger i overensstemmelse med Studio Managements persondatapolitik for medarbejdere, som du finder i Studio Managements personalehåndbog.

Ansøgninger fra kandidater, der ikke ansættes, opbevares som hovedregel i 6 måneder efter afslaget er givet. Studio Management indhenter samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen i rekrutteringssystemet.

Studio Management kan i visse tilfælde også videregive dine personoplysninger, hvis det er påkrævet ifølge loven eller en domstolsafgørelse.

Studio Management beskytter dine personoplysninger i henhold til de beskrevne foranstaltninger under punkt 7 i nærværende persondatapolitik.

13-04-2018

Studio Management A/S  
Krimsvej 29  
2300 Copenhagen S, Denmark  
+45 3171 6664  
CVR; 36936096

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Studio Management behandler om dig, enten i forbindelse med opdatering af dine oplysninger, eller fordi du ønsker at Studio Management sletter dine oplysninger, kan du rette henvendelse til Studio Managements HR afdeling.

## 9. Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

**Studio Management** beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Studio Management har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner.

Studio Management kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

For at undgå datatab tager Studio Management løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Studio Management underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

Studio Managements sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Udover Studio Managements interne systemer benytter Studio Management sig af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc., som vil kunne behandle dine personoplysninger. Sådanne tredjeparter vil dog alene behandle dine personoplysninger i henhold til indgåede databehandlaftaler med Studio Management.

Studio Management arbejder løbende med alle de pågældende leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR). Herved sikres et højt niveau for beskyttelse af dine personoplysninger. Der er indgået databehandlaftaler med pågældende leverandører

Studio Management deler og videregiver endvidere dine personoplysninger internt i koncernen, dog kun i den udstrækning det måtte være nødvendigt for opfyldelsen af et eller flere af formålene med behandlingen. Formålet med delingen er at kunne yde den mest optimale service til dig, uanset hvilke lejligheder eller hvilken afdeling hos Studio Management du henvender dig til.

Studio Management kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Studio Management sletter dine personoplysninger, når Studio Management efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når formålet med den pågældende behandling er opfyldt.

## **10. Cookies**

Studio Management anvender ikke cookies til Studio Managements digitale ydelser.

## **11. Kontakt**

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til Studio Managements behandling af personoplysninger kan du henvende dig skriftligt til:

**Studio Management ApS**  
**Krimsvej 29**  
**2300 – København S, Danmark.**  
**Att.: Kim Karlsen.**  
**E-mail: [kk@staymanagement.dk](mailto:kk@staymanagement.dk)**  
**Telefon: 72444434**